

Instalacja programu Totem

TOP-TEAM TT
POMOCNE OPROGRAMOWANIE



Wersja 0.0.1

Copyright © 2018

Top-Team TT Sp. z o.o.

www.top-team.pl

Spis treści

1. O programie	1
1.1. Środowisko	1
1.2. Wymagania	1
1.3. Bezpieczeństwo	1
2. Przygotowania	2
2.1. Terminal mobilny	2
2.1.1. Java	2
2.1.2. Konta	2
2.2. Serwer aplikacji	2
2.2.1. Szyfrowanie	2
3. Instalacja programu	3
3.1. Zaufane adresy i certyfikaty	3
3.2. Pobranie aplikacji	4
3.3. Parametry uruchomieniowe	4
4. Ustawienia terminala	6
5. Diagnostyka	8
5.1. Dzienniki zdarzeń	8

Rozdział 1. O programie

Totem służy do przeprowadzania wywiadów środowiskowych.

1.1. Środowisko

- terminal mobilny, laptop lub komputer stacjonarny
- system operacyjny Windows lub Linux
- Java Runtime Environment w wersji 8u111 lub nowszej

1.2. Wymagania

- procesor 1,5 GHz lub więcej
- co najmniej 2 GB pamięci operacyjnej
- karta sieciowa

1.3. Bezpieczeństwo

Użytkownicy zalogowani do programu mogą przeglądać wyłącznie te dokumenty, które stworzyli. Dane są skutecznie chronione przed nieautoryzowanym dostępem. Nawet osoby mające nieograniczony dostęp do komputera nie będą w stanie odczytać treści wywiadów bez znajomości hasła.

- dane wywiadów są szyfrowane z użyciem AES/CBC/PKCS5PADDING
- klucze kryptograficzne użytkowników są chronione przez PBKDF2

Rozdział 2. Przygotowania

2.1. Terminal mobilny

Na oryginalnych terminalach dostarczonych przez MRPiPS warto wykonać reinstalację systemu operacyjnego. Zgodę na jej przeprowadzenie wydał Departament Informatyki. Dzięki reinstalacji nie będą musieli Państwo zwracać się po login i hasło do Administratorów Wojewódzkich.

Zalecamy użycie desktopowej wersji systemu operacyjnego Ubuntu Linux. Pliki do pobrania oraz dokumentacja na stronie:

→ <https://www.ubuntu.com/desktop> [język angielski]

2.1.1. Java

Jawę najwygodniej pobrać i zainstalować korzystając z wbudowanego menadżera pakietów. Instrukcja instalacji poniżej.

→ https://help.ubuntu.com/community/Java#Oracle_Java_8 [język angielski]

2.1.2. Konta

Instalację Totema należy przeprowadzić na wszystkich kontach Użytkowników, którzy będą przeprowadzać wywiady.

2.2. Serwer aplikacji

2.2.1. Szyfrowanie

Ze względów bezpieczeństwa, komunikacja z usługą OTM powinna się odbywać z wykorzystaniem protokołu HTTPS. Wymaga to odpowiedniego skonfigurowania serwera, na którym usługa ta jest udostępniana. Konfigurację Tomcata opisuje poniższa instrukcja.

→ <https://tomcat.apache.org/tomcat-8.5-doc/ssl-howto.html> [język angielski]



Ważne

Certyfikat wykorzystywany przez serwer do szyfrowania połączeń należy dodać do listy zaufanych stron (Certificate Type: "Secure Site") w panelu kontrolnym Javy na terminalu mobilnym. Uwaga nie dotyczy certyfikatów wystawionych przez centra certyfikacyjne, które są domyślnie traktowane jako zaufane.

Rozdział 3. Instalacja programu



Podpowiedź

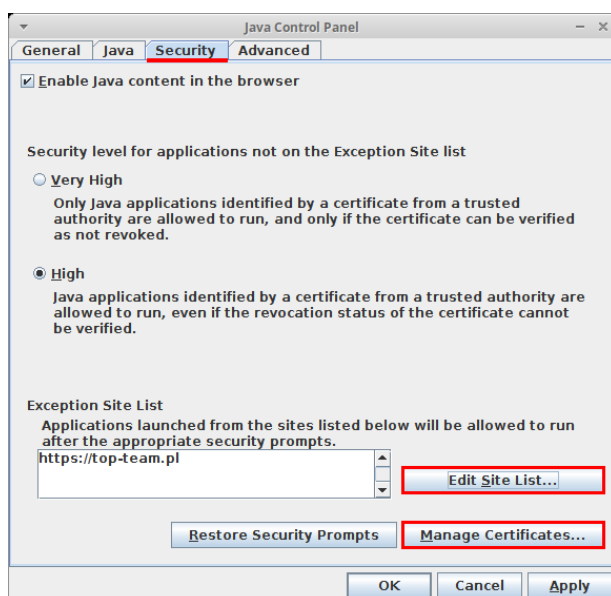
Aby wywołać okno poleceń na terminalu mobilnym, wciśnij Alt+F2.

3.1. Zaufane adresy i certyfikaty

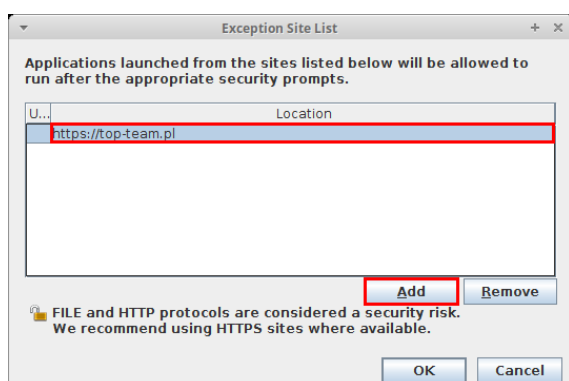
1. Otwórz panel kontrolny Javy. Możesz w tym celu skorzystać z poniższego polecenia.

```
javaws -viewer
```

2. Na karcie zabezpieczeń zlokalizuj przyciski edycji listy zaufanych stron oraz zarządzania certyfikatami.



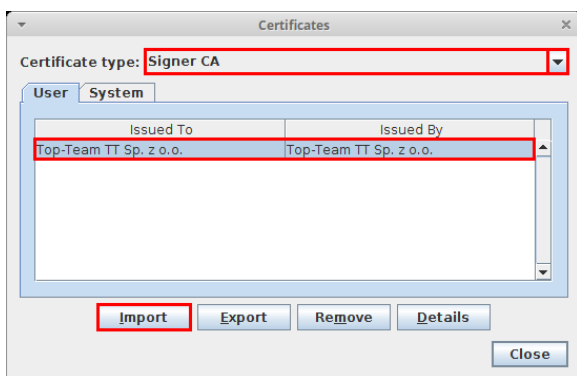
3. Przejdź do edycji listy zaufanych stron.
4. Dodaj **https://top-team.pl** do listy.



5. Pobierz certyfikat używany do podpisywania aplikacji Totem.

→ <https://top-team.pl/pub/top-team.crt>

6. Przejdź do zarządzania certyfikatami.
7. Zaimportuj pobrany certyfikat ("top-team.crt") do odpowiedniej grupy ("Signer CA").



3.2. Pobranie aplikacji

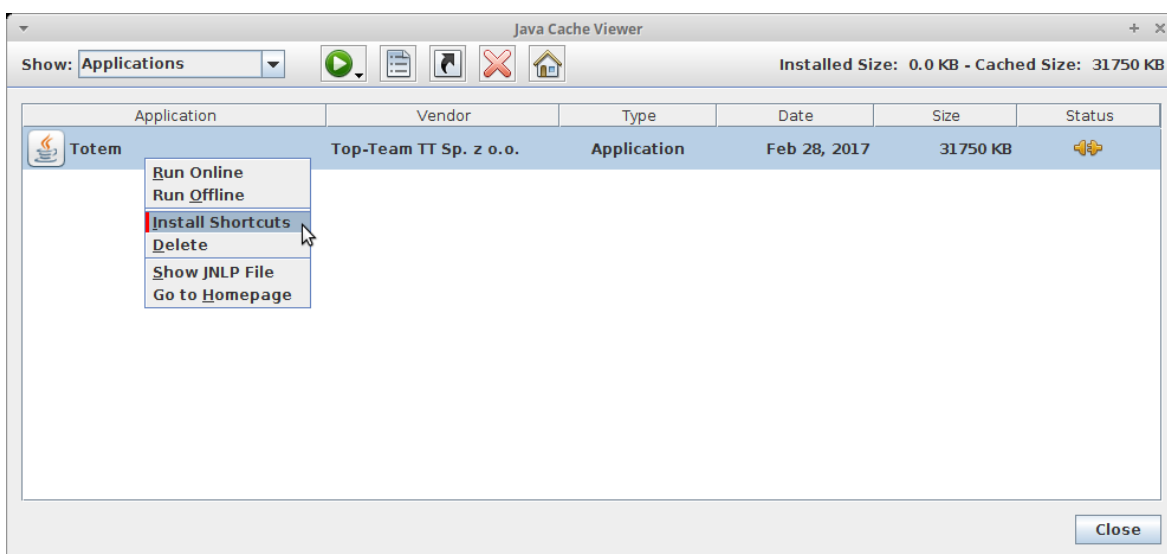
1. Pobierz aplikację za pomocą poniższego polecenia.

```
javaws -import https://top-team.pl/pub/jnlp/totem/launch.jnlp
```

2. Aby wyświetlić listę wszystkich pobranych aplikacji wykonaj poniższe polecenie.

```
javaws -viewer
```

3. Kliknij prawym przyciskiem w wierszu z aplikacją "Totem", aby otworzyć menu kontekstowe. Wybierz odpowiednią pozycję menu, aby utworzyć skrót do aplikacji na pulpicie.



Podpowiedź

Inny sposób utworzenia skrótu to kliknięcie ikony Totema na pasku zadań (po jego uruchomieniu) i wybranie polecenia "Dodaj do panelu uruchamiania".

3.3. Parametry uruchomieniowe

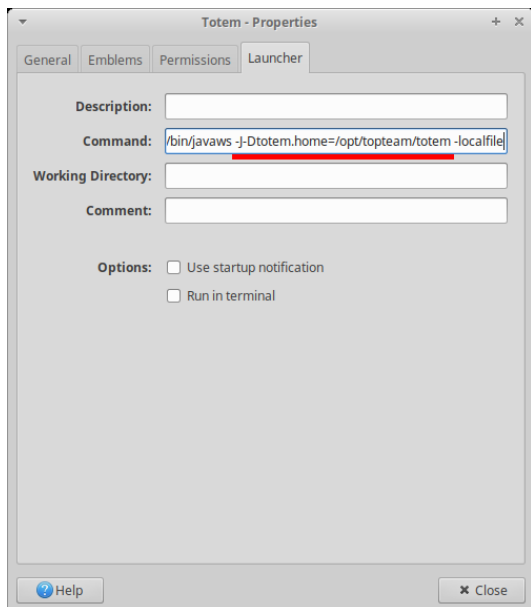
Dane przechowywane są domyślnie w katalogu domowym Użytkownika, możliwe jest jednak użycie innego katalogu. W tym celu należy zmodyfikować właściwości skrótu utworzonego wg instrukcji z poprzedniego rozdziału.



Podpowiedź

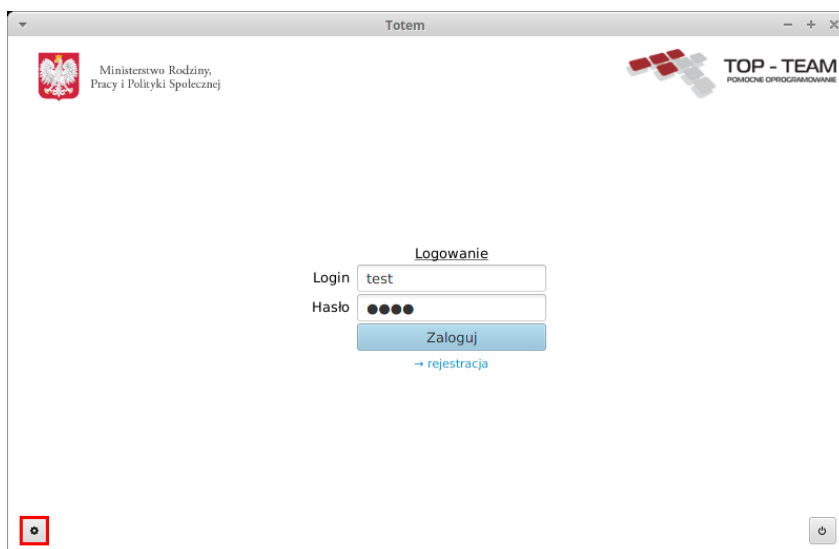
Ustawienie innych niż domyślne wartości parametrów nie jest konieczne do poprawnej pracy programu, może jednak ułatwić tworzenie kopii zapasowej czy współdzielenie danych.

W przedstawionym poniżej przykładzie, do wskazującego katalog danych parametru **totem.home** przypisano wartość **/opt/topteam/totem**.

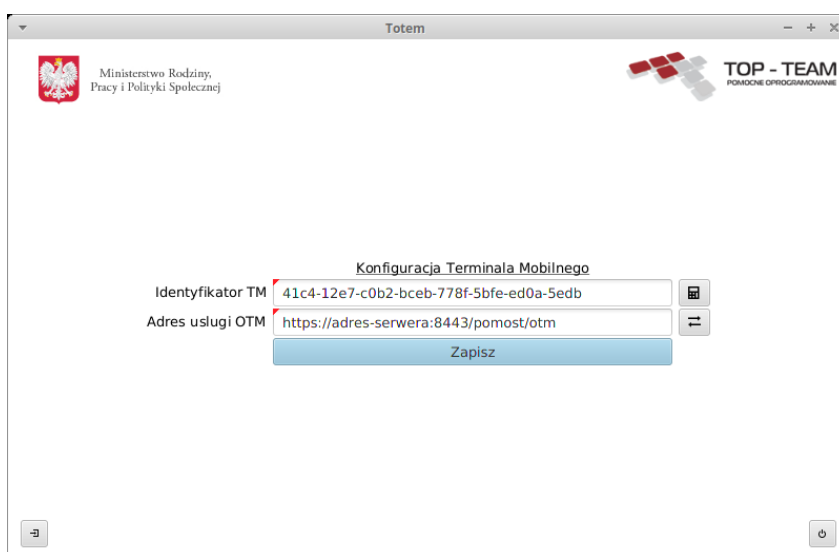


Rozdział 4. Ustawienia terminala

Edycję ustawień przywołuje przycisk  widoczny w lewym dolnym rogu ekranu powitalnego.



Przykładowe ustawienia przedstawia poniższy zrzut ekranu.



- "Identyfikator TM" powinien zawierać nadany przez Administratora identyfikator terminala,
- "Adres usługi OTM" uzupełnia się adresem usługi OTM udostępnianej przez system dziedziny.



Ważne

Jeśli terminal był wcześniej zarejestrowany w MZT lub współpracował z SD, dobrze jest użyć dotychczasowego identyfikatora.



Ważne

Ze względów bezpieczeństwa, komunikacja z usługą OTM powinna się odbywać z wykorzystaniem protokołu HTTPS. Opis konfiguracji serwera aplikacji powinien znajdować się w dokumentacji SD.



Podpowiedź

Poprawność "Adresu usługi OTM" można zweryfikować korzystając ze znajdującego się w tym samym wierszu przycisku.

Ustawienia zapisuje się klikając przycisk "Zapisz".



Podpowiedź

Nowy "Identyfikator TM" można wygenerować klikając na przycisk kalkulatora.



Podpowiedź

Aby uniemożliwić edycję ustawień nieposiadającym wymaganych uprawnień Użytkownikom, Administrator terminala może odpowiednio zmodyfikować atrybuty pliku, w którym są one zapisywane: jest nim "totem.xml" znajdujący się w katalogu aplikacji (domyślnie jest nim katalog Użytkownika).

Rozdział 5. Diagnostyka

5.1. Dzienniki zdarzeń

Aby umożliwić podstawową diagnostykę, aplikacja tworzy i uzupełnia tzw. dzienniki zdarzeń. Są to specjalne pliki przechowujące informacje o błędach, które wystąpiły w trakcie pracy z programem. Dzienniki zdarzeń pozwalają ustalić źródło większości napotkanych problemów. Część z nich można rozwiązać samodzielnie, pozostałe wymagają interwencji dostawcy oprogramowania.

Dzienniki zdarzeń są zapisywane w katalogu aplikacji, domyślnie w katalogu domowym Użytkownika. Bieżący dziennik zdarzeń zapisywany jest do pliku "totem.log", nazwy dzienników archiwalnych są zgodne z wzorcem "totem.{rok-miesiac-dzien}.log".