

Warszawa, dnia 7 września 2023 r.

Szanowni Państwo,

jest nam niezmiernie miło, że pozostają Państwo w gronie naszych Klientów. Witamy serdecznie nowych Klientów, którzy dołączyli w bieżącym roku. Zachęcamy do systematycznego kontaktu z naszym zespołem, który pracuje intensywnie nad tym, by Państwa codzienna praca była przyjemna i efektywna.

W ciągu kilku najbliższych miesięcy przewidujemy wprowadzenie kolejnych kroków, które mają na celu usprawnienie pracy i zwiększenie przejrzystości działań na różnych etapach naszej współpracy.

Pracujemy obecnie nad wprowadzeniem i udostępnieniem **zupełnie nowego elektronicznego systemu zamówień oraz płatności**. Wkrótce udostępniemy nową stronę internetową, na której Użytkownicy po założeniu indywidualnego Konta Klienta będą mieli dostęp do wygodnego automatycznego systemu składania zamówień na oprogramowanie i usługi. Takie rozwiązanie z pewnością wpłynie na skrócenie czasu składania zamówień i wyeliminuje wiele błędów.

Zaproponujemy również wszystkim Klientom **indywidualne numery rachunków bankowych** podczas dokonywania płatności. Z pewnością wpłynie to pozytywnie na przejrzystość rozrachunków i da możliwość szybkiego wglądu w bieżące saldo. Informację o wprowadzeniu tego mechanizmu prześlemy Państwu na adres e-mail, razem z przesyłanymi fakturami.

W związku z istotnymi zmianami, jakie czekają użytkowników systemu dzierżynowego TT-POMOC **od stycznia 2024 r.**, wprowadzanymi w ustawie z dnia 16 listopada 2022 r. o systemie teleinformatycznym do obsługi niektórych umów (art. 15 ustawy), zmienione zostaną zasady odpłatności za licencję na użytkowanie TT-POMOC w ośrodkach pomocy społecznej. Pragniemy zaznaczyć, że w żaden sposób nie wpłynie to na jakość naszej współpracy. Zmiana ogranicza się jedynie do sposobu rozliczeń pomiędzy jednostką a ośrodkiem, któremu **wszelkie potrzeby finansowe związane z opłatami licencyjnymi za oprogramowanie od tej pory zabezpieczać będzie urząd wojewody**. Stąd też po raz pierwszy w bieżącym roku wprowadzamy do cennika opłaty licencyjne związane z użytkowaniem TT-POMOC.

Poniżej przedstawiamy ofertę cenową, która obejmuje kwoty brutto za 12 miesięcy użytkowania programu. Należy zaznaczyć, że są to te same kwoty, które dotychczas były rozliczane pomiędzy TOP-TEAM TT a MRiPS. Nie przewidujemy żadnych opłat dodatkowych, ani dodatków wynikających z uwzględnienia współczynnika inflacyjnego. **Koszty licencji nie są uzależnione od liczby użytkowników**, a różnice wynikają jedynie ze statusu danego ośrodka (tak, jak to miało miejsce przez cały okres rozliczeń z MRiPS).

Rodzaj jednostki	Kwota brutto za licencję na TT-POMOC za 2024 r. w PLN
GOPS	4.392,00
MOPS	8.400,00
MGOPS	6.084,00
PCPR	3.580,00

Szczegółowe informacje o wysokości opłat za licencję na systemy dzierżynowe otrzymają Państwo w informacjach przesyłanych mailowo przez Ministerstwo Rodziny i Polityki Społecznej.

W związku z powyższą sytuacją korekcie ulegnie treść umowy licencyjnej na program TT-POMOC, wyłącznie w zakresie dotyczącym tego programu. Prosimy o zapoznanie się z załączonym do niniejszego pisma wzorem umowy.

Z poważaniem

Grzegorz Tar
Członek Zarządu